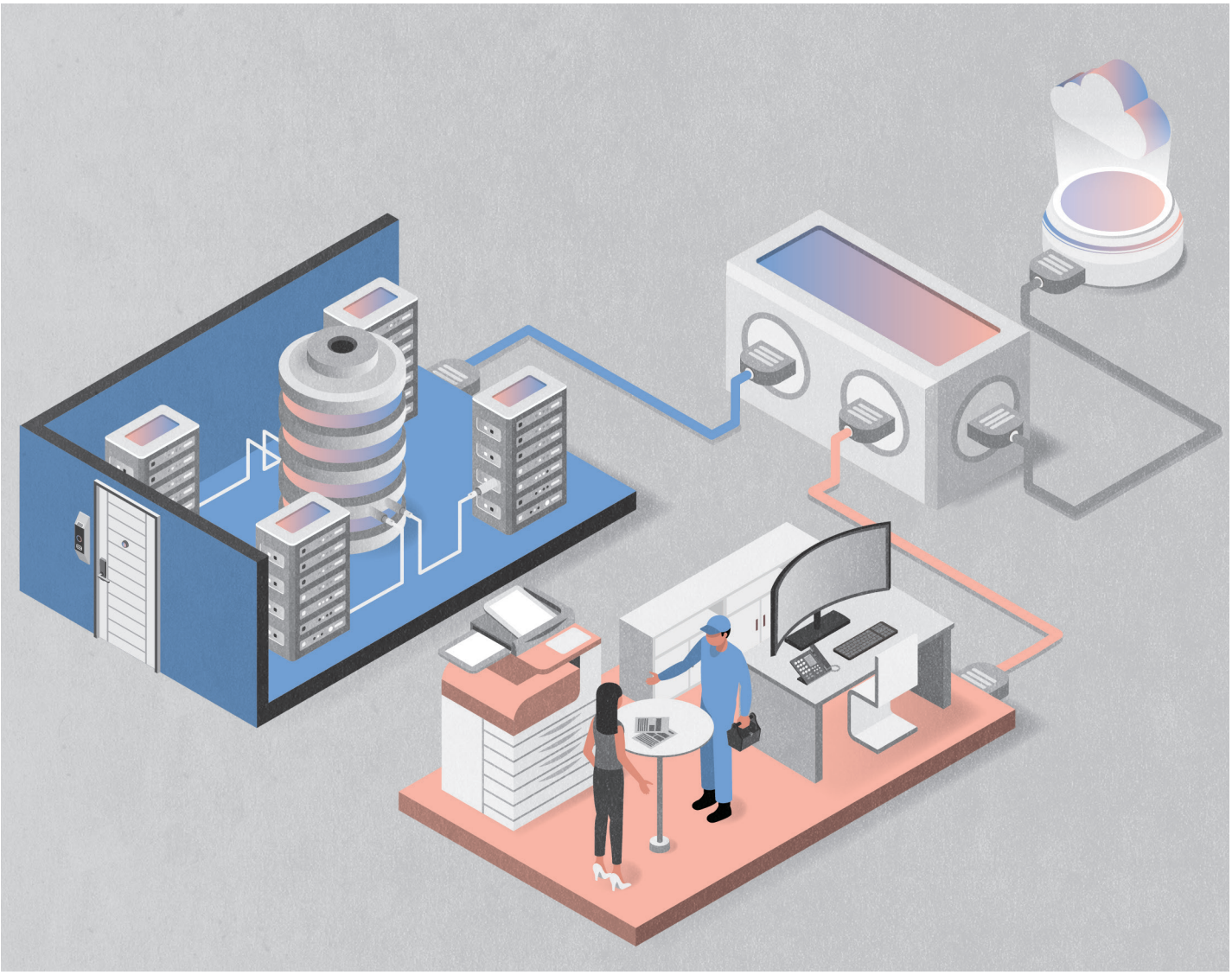
株式会社NTTデータCCS

ITインフラ 運用・支援サービス

1. クラウド／ハウジング環境やインフラ運用保守など、運用保守サービスを提供します
2. 担当者負担が大きいOA機器の大規模な導入・管理をアウトソーシング対応します
3. 各ネットワーク環境の運用・保守などお客様システムの安定運用をサポートします



ENEOSグループで培ったノウハウで、ITインフラの運用・支援をサポート

NTTデータCCSの「ITインフラサービス」は、ENEOSグループで培ったノウハウを活かし、お客様のIT戦略をインフラ面からサポートします。「構築のみ」「運用のみ」などニーズにあわせ個別サービスも提供しています。

「ITインフラ運用・支援サービス」は、設計・構築後のITインフラ環境の運用保守やシステム管理者を支援するサービスです。顧客システムをお預かりするデータセンターサービスや、OA環境の導入・運用管理から保守対応までの一連のサポート、さらに24時間365日体制のシステム監視など、充実したサービスを提供しています。当社が構築した環境だけでなく、お客様のインフラ環境のリモートサポートにも対応。お客様のシステムの安定運用をサポートします。

こんなニーズに対応します

システムをアウトソーシングしたい

WANはじめ各種ネットワーク環境の運用・保守を提供します。

IT機器の管理担当者の負担を減らしたい

担当者にとって負担となる数百、数千のIT機器の導入・管理をまとめてサポート。

各拠点のネットワーク機器を監視したい

WANサービスやNW機器の監視、保守対応を行います。

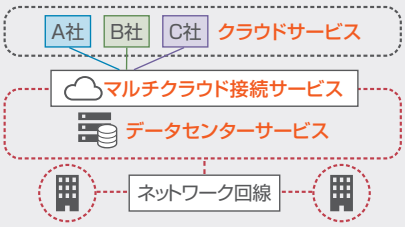
運用保守アウトソーシングサービス

様々なインフラサービスや運用作業を提供します

1. クラウド／ハウジング環境　2. インフラ運用保守

3. 個別サービス（機器提供、監視、目視確認、オペレーションなど）

事　例　**資源素材分野 A 社　基幹業務システム群運用**
技術要素　Vmware、JP1/AJS、多様なサーバ製品、ツール類
規　模　ゲスト OS 200

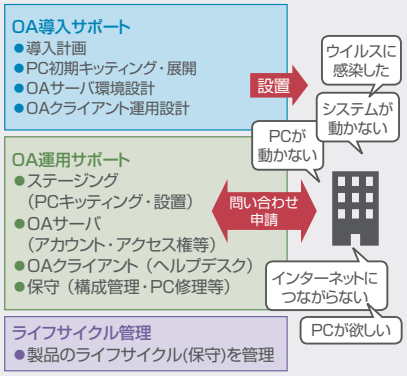


OAサポートサービス

OA環境の導入から運用、グループウェア（Office365やサイボウズ）の管理やライフサイクル管理まで、OAに関する一連のサポートを提供します。

事　例　**ガス輸入販売 E 社　PC リモート保守**
技術要素　サイボウズ
規　模　300 台

事　例　**資源会社 K 社　OA サポート**
技術要素　Microsoft Azure、Microsoft365、CortexXDR、ヘルプデスク
規　模　6,000 台



ネットワーク環境の運用・保守サービス

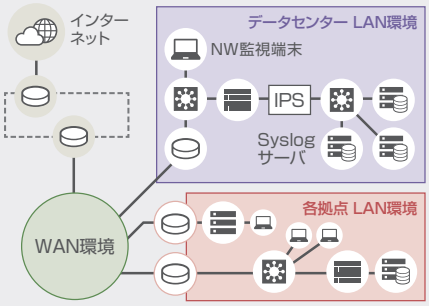
各ネットワーク接続環境の運用・監視・保守サービスを提供します。

1. WAN、VPN（拠点間接続）　2. LAN（L2、L3、無線）

3. FW　4. 死活、セキュリティ監視

事　例　**データセンター LAN 運用保守サービス**
技術要素　Cisco、HPE、Juniper、NetScreen
規　模　約 50 台

事　例　**資源会社 K 社　NW 運用**
技術要素　SD-WAN、Paloalto、PrismaAccess
規　模　約 50 拠点 WAN 環境



お問い合わせ

株式会社 NTT データ CCS　エネルギー・資源ソリューション事業本部　金属システム事業部　システム基盤部

TEL：03-5782-9451

www.nttdata-ccs.co.jp